

1. inleiding

www.nl.sessun.com (hierna de '**Website**') wordt bewerkt door de onderneming Sessùn SAS met een kapitaal van 60.192 euro, waarvan de maatschappelijke zetel is gevestigd te 1 rue du Capitaine Dessemond, 13007 Marseille, en is ingeschreven in het handelsregister van Marseille onder nummer B 429 204 282, met intracommunautair btw-nummer FR35429204282.

Overeenkomstig met het artikel L. 541-10-13 van het Franse milieuwetboek is Sessùn SAS geregistreerd in het nationale register van marktdeelnemers onder de volgende unieke identificatienummers:

- **Textielsector (TLC):** Refashion FR218850_11BKDL
- **Verpakkingssector:** Leko 1645786221969

Deze identificatiegegevens bevestigen dat Sessùn SAS voldoet aan zijn verplichtingen inzake uitgebreide producentenverantwoordelijkheid (UPV) en de betaling van de milieubijdragen.

Deze algemene verkoopvoorwaarden (hierna de '**AVV**' genoemd) zijn van toepassing op alle aankopen van producten die te koop worden aangeboden op de Website (hierna de '**artikelen**' genoemd) die een consument voor zijn eigen behoeften (hierna de '**Klant**' genoemd) heeft geselecteerd via de elektronische bestelservice van de Website (hierna de '**Bestelling**' genoemd) bij het bedrijf Sessùn SAS (hierna '**Sessùn**' genoemd). Ze zijn permanent beschikbaar op de Website.

Sessùn behoudt zich het recht voor om deze AVV te allen tijde aan te passen of te wijzigen. De versie van de AVV die van toepassing is op elke transactie is de versie die op het moment van de Bestelling online op de Website staat.

Elke Bestelling impliceert de onvoorwaardelijke aanvaarding van de AVV. De aanvaarding van deze AVV wordt bevestigd door middel van een klik op de daarvoor bestemde knop vóór de bevestiging van de Bestelling, waarvan de voorwaarden hieronder worden uiteengezet.

De AVV vormen de volledige contractuele overeenkomst tussen de partijen en prevaleren boven elk ander document dat tussen de partijen wordt uitgewisseld, ongeacht de datum van overdracht naar Sessùn. Elke bijzondere voorwaarde die afwijkt van of een aanvulling vormt op de AVV dient vooraf schriftelijk door Sessùn te worden goedgekeurd.

2. toepassingsgebied en bestemming van de artikelen

De verkoop van Artikelen op de Website is uitsluitend voorbehouden voor de detailhandel aan consumenten die handelen voor hun persoonlijke behoeften en woonachtig zijn in de leveringsgebieden die worden vermeld in artikel 6 van deze voorwaarden.

De Website mag in geen geval worden gebruikt door professionele verkopers, individueel of behorend tot een groep, ongeacht de wijze waarop zij hun producten op de markt brengen (met name internetmarktplaatsen, winkelcentra, tussenpersonen, fysieke winkels). Professionele verkopers dienen rechtstreeks contact op te nemen met de commerciële dienst van Sessùn.

De Klant erkent en aanvaardt bijgevolg dat de Artikelen alleen kunnen worden gekocht in hoeveelheden die overeenkomen met de gemiddelde behoeften van een consument, zowel wat betreft het aantal Artikelen dat in één bestelling wordt besteld als het aantal individuele Bestellingen dat overeenkomt met de gebruikelijke hoeveelheid die een gemiddelde consument van hetzelfde product bestelt. Sessùn behoudt zich het recht voor om een bestelling te weigeren die duidelijk is gevalideerd door een Klant die professioneel verkoper is.

Sessùn behoudt zich het recht voor om elke klantaccount te sluiten en bijgevolg elke verkoop aan een Klant te weigeren, indien daar een legitieme reden voor is, met name in de volgende gevallen:

- Gedeeltelijke of volledige wanbetaling van een of meerdere eerdere Bestellingen;
- Frauduleus, oneigenlijk of kwaadwillig gebruik van de Website;
- Niet-naleving van een van de verplichtingen van de Klant zoals gedefinieerd in de AVV.

De Klant wordt per e-mail op de hoogte gebracht van het afsluiten van zijn klantaccount en de deactivering van zijn gebruikersnaam en wachtwoord.

Op dezelfde wijze kan de klant Sessùn te allen tijde per e-mail informeren over zijn wens om zijn klantaccount te sluiten.

3. beschikbaarheid en presentatie van artikelen

De artikelen worden te koop aangeboden zolang ze zichtbaar zijn op de website. De aanbiedingen zijn alleen geldig zolang de voorraad strekt. In uitzonderlijke gevallen kunnen er fouten optreden bij het bijwerken van de gegevens. Indien een artikel na het plaatsen van een bestelling geheel of gedeeltelijk niet beschikbaar is, wordt de klant zo spoedig mogelijk per e-mail op de hoogte gebracht. De bestelling wordt geheel of gedeeltelijk geannuleerd, afhankelijk van het geval, en Sessùn zal de door de klant betaalde bedragen voor het niet-beschikbare artikel (inclusief verzendkosten indien de bestelling volledig wordt geannuleerd) uiterlijk veertien (14) dagen na de annulering terugbetalen via dezelfde betaalmethode als datgene dat bij de aankoop is gebruikt.

Sessùn besteedt de grootste zorg aan de presentatie en beschrijving van de artikelen om de Klant zo goed mogelijk te informeren. Het is echter mogelijk dat er onbeduidende fouten en/of minimale afwijkingen op de Website voorkomen, met name als gevolg van de kleurweergave door computerschermen of internetbrowsers, waarvoor Sessùn niet aansprakelijk kan worden gesteld.

4. bestellingen

Het plaatsen van een bestelling op de website is onderworpen aan de naleving van verschillende stappen die de Klant moet volgen om zijn bestelling te bevestigen.

De Klant selecteert het/de Artikel(en), indien van toepassing de maat en het aantal dat hij op de Website wenst aan te schaffen, door op de knop 'Toevoegen aan winkelmandje' te klikken. Wanneer de Klant zijn Bestelling wenst te bevestigen, dient hij op de knop 'Mijn bestelling plaatsen' te klikken, die toegankelijk is in het tabblad 'Winkelwagen'. De Klant geeft vervolgens het afleveradres aan en selecteert de gewenste verzendmethode. De prijs voor elke verzendmethode wordt in deze stap weergegeven.

Er wordt een gedetailleerd overzicht weergegeven (prijzen inclusief btw, hoeveelheden, verzendkosten). De Klant kan zijn Bestelling wijzigen en eventuele fouten corrigeren op elk moment vóór de betaling. De Klant betaalt door de betaalmethode te selecteren en de vereiste velden in te vullen.

De Bestelling wordt vervolgens geregistreerd en kan niet meer worden gewijzigd, onverminderd een eventuele retourzending of toepassing van de hieronder vermelde garanties. Na ontvangst van de betaling van de Bestelling stuurt Sessùn een bevestigingsmail met een overzicht van de Bestelling (Artikelen, prijzen, hoeveelheden, enz.). De Bestelling en de factuur zijn beschikbaar in de rubriek 'Mijn account'.

5. prijzen en betalingsvoorwaarden

De verkoopprijzen van de Artikelen worden weergegeven en vermeld in de wettelijke munteenheid van het land waar de Klant woont, zoals bepaald bij het inloggen op de Website. Tenzij anders vermeld, zijn deze prijzen inclusief alle belastingen (inclusief btw tegen het tarief dat van toepassing is in het land van facturering). Bij wijze van uitzondering worden voor bepaalde specifieke markten, zoals Zwitserland en de Verenigde Staten, de prijzen inclusief btw weergegeven en gefactureerd, inclusief lokale belastingen en invoerrechten. Klanten die in Zwitserland of de Verenigde Staten wonen, hoeven bij levering van hun Bestelling geen extra douanekosten of belastingen te betalen. Voor alle andere bestemmingen buiten de EU zijn de prijzen exclusief belastingen (excl. btw) en worden ze FOB (Free On Board) gefactureerd bij vertrek vanuit Parijs. In dit geval zijn de kosten voor douane-inklaring, de douanerechten of de lokale invoerheffingen uitsluitend voor rekening van de Klant.

Deze prijzen zijn exclusief verzendkosten, die apart in rekening worden gebracht. Deze kosten worden vermeld voordat de Klant de Bestelling plaatst en worden apart vermeld in het overzicht van de Bestelling. De totale prijs van de Bestelling (inclusief alle belastingen en verzendkosten) wordt weergegeven in het winkelmandje en bij het overzicht van de Bestelling. Op de website worden de verschillende verzendingsvoorwaarden vermeld onder het tabblad 'Levering'. De Klant kiest de verzendwijze bij het plaatsen van de Bestelling.

Sessùn behoudt zich het recht voor om haar prijzen op elk moment te wijzigen, maar de artikelen worden gefactureerd op basis van de tarieven die gelden op het moment dat de bestelling wordt geregistreerd.

De betaling van aankopen kan naar keuze van de klant worden uitgevoerd via de beveiligde platforms Hipay/ApplePay/Paypal of Alma Pay (betaling in termijnen). Sessùn behoudt zich het recht voor om deze lijst te wijzigen of een van deze betaalmethoden op elk moment op te schorten. De Klant erkent uitdrukkelijk dat de bevestiging van de Bestelling en de verstrekking van zijn betalingsgegevens gelden als toestemming om zijn rekening te debiteren voor het totale bedrag van de Bestelling. In overeenstemming met de Europese regelgeving (richtlijn betreffende betalingsdiensten - PSD2) kunnen protocollen voor sterke authenticatie worden geactiveerd om de transactie te beveiligen. De door Sessùn geregistreerde en bewaarde gegevens vormen het bewijs van de bestelling en alle uitgevoerde transacties. De gegevens die worden geregistreerd door de beveiligde platforms die door Sessùn worden gebruikt, vormen het bewijs van de financiële transacties. Sessùn heeft nooit toegang tot de volledige bankgegevens van de Klant.

6. levering

Levering is alleen mogelijk in de landen die vermeld staan in de rubriek 'Veelgestelde vragen / Levering'.

De Klant heeft de keuze uit verschillende verzendmethodes die tijdens het bestelproces worden aangeboden.

De levering wordt uitgevoerd volgens de door de Klant gekozen verzendmethode, zoals aangegeven in de Orderbevestiging.

De levering vindt plaats op het door de Klant opgegeven leveringsadres, met dien verstande dat dit het woonadres van de Klant, een natuurlijke persoon naar keuze of een rechtspersoon (levering aan zijn bedrijf) moet zijn. Leveringen kunnen niet worden uitgevoerd aan hotels of postbussen.

Algemene verkoopvoorwaarden

Bestellingen worden gemiddeld binnen 24 (vierentwintig) uur verzonden, maar de levertijd kan worden verlengd tot 10 (tien) werkdagen tijdens drukke periodes, zoals bij de lancering van collecties of commerciële acties.

In ieder geval verbindt Sessùn zich ertoe om bestellingen binnen een termijn van maximaal 14 (veertien) werkdagen te leveren voor leveringen naar het Franse vasteland en binnen een termijn van 20 (twintig) werkdagen voor internationale leveringen. Deze termijnen gaan in op de dag volgend op de bevestiging van de bestelling.

Onder voorbehoud van de juistheid van de door de Klant verstrekte leveringsgegevens, kan de Klant, indien de leveringstermijn wordt overschreden zonder dat dit te wijten is aan overmacht, Sessùn schriftelijk verzoeken om de levering binnen een redelijke extra termijn uit te voeren. Indien de levering dan nog steeds niet heeft plaatsgevonden, kan de Klant de overeenkomst schriftelijk opzeggen en binnen een termijn van maximaal 14 (veertien) dagen na de datum van opzegging van de overeenkomst de bij de verkoop betaalde bedragen terugbetaald krijgen.

7. herroepingsrecht

De Klant heeft het recht om zijn bestelling binnen veertien (14) dagen na ontvangst te annuleren zonder opgave van redenen.

De Klant dient Sessùn op de hoogte te stellen van zijn voornemen om de overeenkomst te herroepen door middel van een ondubbelzinnige verklaring waarin hij aangeeft dat hij het artikel of de artikelen wil retourneren. De Klant kan met name een retourverzoek indienen op de Website, door de rubriek 'Mijn account / Mijn bestellingen' te klikken op 'Een of meerdere producten retourneren', of door het onderstaande herroepingsformulier te versturen naar het hoofdkantoor van Sessùn, op het volgende adres: Sessùn - Klantenservice 1 rue du Capitaine Dessemond 13007 Marseille FRANKRIJK. Sessùn stuurt de klant onverwijld per e-mail een ontvangstbevestiging van de herroeping.

HERROEPINGSFORMULIER

Ter attentie van de klantenservice van Sessùn, 1 rue du Capitaine Dessemond 13007 Marseille FRANKRIJK - hello@sessun.com

Hierbij deel ik u mee dat ik de overeenkomst betreffende de verkoop van het/de onderstaande Artikel(en) / de levering van de onderstaande service(s) (*) herroep:

Datum van bestelling:

Bestelnummer:

Naam van de consument(en):

Adres van de consument(en):

Geretourneerd(e) artikel(en):

Handtekening van de consument(en) (alleen indien dit formulier op papier wordt ingediend):

Datum:

De Klant dient de Artikelen binnen 14 (veertien) dagen na kennisgeving van zijn besluit om de overeenkomst te herroepen aan Sessùn te retourneren. Het Artikel / de Artikelen dienen in de originele verpakking, in originele staat, nieuw en ongewassen te worden geretourneerd, zodat ze opnieuw kunnen worden verkocht.

In overeenstemming met de wettelijke uitsluitingen kunnen lingerieproducten, zoals bodysuits of sokken, om hygiënische en veiligheidsredenen alleen worden geretourneerd indien zij in de originele, verzegelde verpakking worden teruggestuurd.

De retourkosten worden door Sessùn gedragen voor Klanten aan wie in de volgende landen is geleverd: Frankrijk, Duitsland, België, Spanje en het Verenigd Koninkrijk. De Klant aan wie in een ander land is geleverd, draagt de volledige kosten van de retourzending. Indien het geleverde artikel afwijkt van het bestelde artikel of beschadigd is, zal Sessùn de standaard retourkosten vergoeden op vertoon van een bewijsstuk.

Om een retourzending te verrichten, dient de Klant de procedure te volgen die wordt beschreven in de rubriek 'Veelgestelde vragen / Retourneren en terugbetaling'.

Voor retourzendingen vanuit landen buiten de Europese Unie: retourzendingen dienen te worden verzonden als pakket (vergelijkbaar met een gewone zending). De Klant dient het douaneaangifteformulier CN23 in te vullen, een beschrijving van de goederen te geven en het vakje 'terugzending van goederen' (return of goods) in de 'categorie van de zending' aan te vinken. De klant dient tevens de factuur van de betreffende bestelling bij te voegen om aan te tonen dat het om dezelfde goederen gaat.

Sessùn zal u de geretourneerde artikelen en de standaard verzendkosten voor de 'heenweg' terugbetalen indien u de volledige bestelling retourneert. In geval van een gedeeltelijke retournering van een bestelling die uit meerdere artikelen bestaat, dient de Klant de verzendkosten voor de 'heenweg' voor zijn rekening te nemen en worden deze dus niet terugbetaald. De terugbetaling zal worden uitgevoerd via hetzelfde betaalmiddel als datgene dat bij de aankoop is gebruikt om de Bestelling te betalen, en dat binnen 14 (veertien) dagen vanaf de datum waarop Sessùn kennis heeft genomen van het besluit van de Klant om de overeenkomst te herroepen. Sessùn kan de terugbetaling echter uitstellen totdat het de Artikelen daadwerkelijk heeft ontvangen of totdat de Klant een bewijs van verzending van deze Artikelen heeft verstrekt, waarbij de datum van het eerste van deze feiten als uitgangspunt wordt genomen. De definitieve terugbetaling is afhankelijk van de ontvangst van de Artikelen door Sessùn en de controle van hun perfecte staat (nieuwe, ongewassen artikelen in hun originele verpakking).

8. garanties en klachten

Klachten met betrekking tot transport en zichtbare gebreken: Bij ontvangst van de Artikelen dient de Klant onmiddellijk de staat van de verpakking te controleren en na te gaan of de Artikelen conform zijn met de bestelling, meer specifiek de kwaliteit en kwantiteit van de Artikelen en hun kenmerken. Indien het pakket geopend of duidelijk beschadigd is, wordt de Klant verzocht om bij de vervoerder een voorbehoud te maken of de levering te weigeren. Bovendien dient elke klacht met betrekking tot een zichtbaar defect of een foutieve levering binnen vijftien (15) dagen na levering per aangetekende brief te worden gericht aan de klantenservice van Sessùn – 1 rue du Capitaine Dessemond – 13007 Marseille of per e-mail naar hello@sessun.com. De Klant dient dan de redenen voor de klacht uitvoerig te specificeren en te motiveren. Er worden geen claims in behandeling genomen wanneer het gaat om normale slijtage, onjuist onderhoud of schade veroorzaakt door gebruik dat niet in overeenstemming is met de verstrekte instructies. In geval van een bewezen defect worden de kosten voor het

retourneren van het defecte Artikel en de verzendkosten voor een eventueel vervangend Artikel volledig gedragen door Sessùn. Zonder toestemming van Sessùn worden geen spontane retourzendingen geaccepteerd, behalve wanneer het herroepingsrecht wordt uitgeoefend. Wettelijke garantie: De verkochte Artikelen vallen ook onder de wettelijke conformiteitsgarantie. In het Franse recht is deze garantie vastgelegd in de artikelen L. 217-4 tot L. 217-13 van het Wetboek van Consumentenzaken. De Artikelen vallen ook onder de garantie met betrekking tot gebreken aan het verkochte item. In het Franse recht is deze garantie vastgelegd in de artikelen 1641 tot en met 1648 en 2232 van het Burgerlijk Wetboek. In overeenstemming met de toepasselijke wettelijke bepalingen, artikelen L. 217-3 tot L. 217-5, L. 217-12, L. 217-13 en L. 217-28 van het Wetboek van Consumentenzaken, evenals artikel 1641 en de eerste alinea van artikel 1648 van het Burgerlijk Wetboek worden hieronder integraal weergegeven.

Artikel L. 217-3 van het Wetboek van Consumentenzaken: *De verkoper levert een product dat voldoet aan de overeenkomst en aan de criteria vermeld in artikel L. 217-5.*

Hij is aansprakelijk voor gebreken die bestaan op het moment van levering van het goed in de zin van artikel L. 216-1 en die binnen twee jaar na levering aan het licht komen.

In het geval van een verkoopcontract voor een goed dat digitale elementen bevat:

1° Wanneer de overeenkomst voorziet in de voortdurende levering van digitale content of een digitale service gedurende een periode van twee jaar of minder, of wanneer de overeenkomst de duur van de levering niet bepaalt, is de verkoper aansprakelijk voor gebreken in de conformiteit van deze digitale content of digitale service die zich voordoen binnen twee jaar na de levering van het goed;

2° Wanneer de overeenkomst voorziet in de voortdurende levering van digitale content of een digitale service gedurende een periode van meer dan twee jaar, is de verkoper aansprakelijk voor gebreken in de conformiteit van deze digitale content of digitale service die zich voordoen tijdens de periode waarin deze krachtens de overeenkomst wordt geleverd.

Voor dergelijke goederen ontnemt de toepasselijke termijn de consument niet zijn recht op updates overeenkomstig de bepalingen van artikel L. 217-19.

De verkoper is eveneens aansprakelijk, binnen dezelfde termijnen, voor gebreken in de conformiteit die het gevolg zijn van de verpakking, de montage-instructies of de installatie, wanneer deze op grond van de overeenkomst zijn verantwoordelijkheid was of onder zijn verantwoordelijkheid werd uitgevoerd, of wanneer de onjuiste installatie, uitgevoerd door de consument zoals bepaald in de overeenkomst, te wijten is aan tekortkomingen of fouten in de door de verkoper verstrekte installatie-instructies.

Deze garantietermijn is van toepassing onverminderd de artikelen 2224 en volgende van het Burgerlijk Wetboek. Het uitgangspunt voor het voorschrift van de actie van de consument is de dag waarop deze laatste kennis heeft genomen van het gebrek aan conformiteit.

- Artikel L217-4 van het Franse wetboek van consumentenrecht: *Het goed is conform het contract indien het, in voorkomend geval, aan de volgende criteria voldoet:*

1° Het voldoet aan de beschrijving, het type, de hoeveelheid en de kwaliteit, met name wat betreft de functionaliteit, compatibiliteit, interoperabiliteit of andere kenmerken die in het contract zijn vastgelegd;

2° Het is geschikt voor elk speciaal gebruik dat door de consument wordt nagestreefd, dat uiterlijk op het moment van het sluiten van de overeenkomst aan de verkoper is meegedeeld en dat door deze laatste is aanvaard;

3° Het wordt geleverd met alle accessoires en installatie-instructies die overeenkomstig het contract moeten worden verstrekt;

4° Het wordt bijgewerkt in overeenstemming met het contract.

- Artikel L217-5 van het Franse wetboek van consumentenrecht: *I.- Naast de criteria voor contractconformiteit is het goed conform als het aan de volgende criteria voldoet:*

Algemene verkoopvoorwaarden

1° Het is geschikt voor het gebruik dat gewoonlijk van een goed van hetzelfde type wordt verwacht, rekening houdend, indien van toepassing, met alle bepalingen van het recht van de Europese Unie en het nationale recht, alsmede met alle technische normen of, bij gebrek aan dergelijke technische normen, met de specifieke gedragscodes die op de betrokken sector van toepassing zijn;

2° Indien van toepassing beschikt het over de eigenschappen die de verkoper vóór het sluiten van de overeenkomst aan de consument heeft gepresenteerd in de vorm van een staaltje of model;

3° Indien van toepassing worden de digitale elementen die het bevat, geleverd volgens de meest recente versie die beschikbaar is op het moment van het sluiten van de overeenkomst, tenzij de partijen anders overeenkomen;

4° Indien van toepassing wordt het geleverd met alle accessoires, inclusief de verpakking en de installatie-instructies die de consument redelijkerwijs mag verwachten;

5° Indien van toepassing wordt het geleverd met de updates die de consument redelijkerwijs mag verwachten, overeenkomstig de bepalingen van artikel L. 217-19;

6° Het voldoet aan de hoeveelheid, kwaliteit en andere kenmerken, waaronder duurzaamheid, functionaliteit, compatibiliteit en veiligheid, die de consument redelijkerwijs mag verwachten van goederen van hetzelfde type, rekening houdend met de aard van het goed en met de publieke verklaringen van de verkoper, van een persoon verderop in de transactieketen of van een persoon die namens hen optreedt, onder meer in reclame of op etiketten.

II.-De verkoper is echter niet gebonden aan alle openbare verklaringen vermeld in de vorige alinea indien hij aantoont:

1° Dat hij deze niet kende en redelijkerwijs ook niet kon kennen;

2° Dat op het moment van het sluiten van de overeenkomst de publieke verklaringen waren gecorrigeerd onder omstandigheden die vergelijkbaar waren met de oorspronkelijke verklaringen; of

3° Dat de publieke verklaringen geen invloed kunnen hebben gehad op de aankoopbeslissing.

III.-De consument kan de conformiteit niet betwisten door zich te beroepen op een gebrek met betrekking tot een of meer specifieke kenmerken van het goed, waarvan hem uitdrukkelijk is meegedeeld dat deze afwijken van de in dit artikel genoemde conformiteitscriteria, en waarmee hij bij het sluiten van de overeenkomst uitdrukkelijk en afzonderlijk heeft ingestemd.

-Artikel L217-7 van het Franse wetboek van consumentenrecht: Van conformiteitsgebreken die zich binnen vierentwintig maanden na de levering van het goed voordoen, met inbegrip van goederen die digitale elementen bevatten, wordt, behoudens tegenbewijs, aangenomen dat ze aanwezig waren op het moment van levering, tenzij deze veronderstelling onverenigbaar is met de aard van het goed of het aangevoerde gebrek.

Voor tweedehandsgoederen bedraagt deze termijn twaalf maanden.

Wanneer de overeenkomst voor de verkoop van een goed met digitale elementen voorziet in de voortdurende levering van digitale content of een digitale service, worden de volgende conformiteitsgebreken geacht te bestaan op het moment van levering van het goed:

1° Gedurende een termijn van twee jaar vanaf de levering van het goed, wanneer het contract voorziet in een toelevering voor een periode van twee jaar of minder, of wanneer het contract geen toeleveringsperiode bepaalt;

2° Gedurende de periode waarin de digitale content of de digitale service wordt geleverd op grond van de overeenkomst, wanneer deze overeenkomst voorziet in een toelevering gedurende een periode van meer dan twee jaar.

-Artikel L. 217-12 van het Franse wetboek van consumentenrecht: De verkoper kan ervoor kiezen anders te handelen dan de wens van de consument indien de gevraagde aanpassing onmogelijk is of onevenredige kosten met zich meebrengt, met name in verband met:

1° De waarde die het goed zou hebben indien er geen sprake zou zijn van een conformiteitsgebrek;

2° Het belang van de non-conformiteit; en

3° De mogelijkheid om voor de andere optie te kiezen zonder dat dit voor de consument grote nadelen met zich meebrengt.

De verkoper kan weigeren het product aan te passen indien dit onmogelijk is of onevenredige kosten met zich meebrengt, met name met betrekking tot 1° en 2°.

Wanneer niet aan deze voorwaarden wordt voldaan, kan de consument, na ingebrekestelling, de gedwongen uitvoering in natura van de oorspronkelijk gevraagde oplossing voortzetten, overeenkomstig artikel 1221 en volgende van het Burgerlijk Wetboek.

Elke weigering van de verkoper om te handelen volgens de keuze van de consument of om het product aan te passen, wordt schriftelijk of via een duurzaam medium gerechtvaardigd.

-Artikel L217-13 van het Franse wetboek van consumentenrecht: Op alle goederen die in het kader van de wettelijke conformiteitsgarantie zijn gerepareerd, geldt een verlenging van deze garantie met zes maanden.

Wanneer de consument kiest voor reparatie, maar deze niet door de verkoper wordt uitgevoerd, zal de aanpassing door vervanging van het product leiden tot een nieuwe wettelijke conformiteitsgarantie voor het vervangende product, dit ten voordele van de consument. Deze bepaling is van toepassing vanaf de dag waarop het vervangende product aan de consument wordt geleverd.

- Artikel L217-28 van het Wetboek van Consumentenzaken:

Wanneer de consument tijdens de looptijd van de wettelijke garantie of de commerciële garantie die hem bij de aankoop of reparatie van een goed is verleend, de garantverstrekker verzoekt om een reparatie die onder deze garantie valt, wordt de resterende garantieperiode opgeschort totdat het gerepareerde goed wordt afgeleverd.

Deze termijn gaat in op het moment dat de consument om tussenkomst verzoekt, of op het moment dat het betreffende product ter reparatie of vervanging wordt aangeboden, indien dit uitgangspunt gunstiger is voor de consument.

De garantietermijn wordt eveneens opgeschort wanneer de consument en de garantiegever onderhandelingen aangaan met het oog op een minnelijke schikking.

- Artikel 1641 van het Burgerlijk Wetboek

De verkoper is gehouden tot vrijwaring voor verborgen gebreken aan het verkochte product die het ongeschikt maken voor het beoogde gebruik, of die het gebruik zodanig beperken dat de koper het niet zou hebben aangeschaft, of slechts tegen een lagere prijs, indien hij hiervan op de hoogte was geweest.

-Artikel 1648 1e alinea van het Burgerlijk Wetboek

De vordering wegens verborgen gebreken moet door de koper worden ingesteld binnen twee jaar na de ontdekking van het gebrek.

Behalve in de gevallen die in deze AVV worden vermeld, worden verkochte Artikelen niet teruggenomen of geruild.

Samenvattend voor alle Klanten:

Wanneer de Klant een beroep doet op de wettelijke conformiteitsgarantie, zal hij:

- beschikken over een termijn van twee (2) jaar vanaf de levering van het goed om actie te ondernemen, met uitzondering van Spanje, waar deze termijn drie (3) jaar bedraagt;
- vrijgesteld zijn van het leveren van bewijs van het bestaan van het gebrek aan conformiteit van het goed gedurende 24 (vierentwintig) maanden na levering van het goed.

De Klant kan besluiten om de garantie tegen verborgen gebreken van het verkochte product in te roepen. In dat geval kan hij kiezen tussen ontbinding van de verkoop of een korting op de verkoopprijs. De vordering dient binnen twee (2) jaar na ontdekking van het gebrek te worden ingesteld.

9. aansprakelijkheid

Sessùn is ten aanzien van de Klant volledig aansprakelijk voor alle fasen van het plaatsen van de bestelling, alsook voor de fasen na het sluiten van de overeenkomst, ongeacht of deze verplichtingen door Sessùn zelf of door andere dienstverleners (zoals vervoerders) moeten worden uitgevoerd, onverminderd haar recht van beroep tegen hen. Sessùn kan zichzelf echter geheel of gedeeltelijk vrijstellen van haar aansprakelijkheid door aan te tonen dat de niet-uitvoering of slechte uitvoering van de overeenkomst te wijten is aan de Klant, aan een onvoorziene en onoverkomelijke omstandigheid van een derde partij in de overeenkomst, of aan een geval van overmacht.

Bovendien kan Sessùn niet aansprakelijk worden gesteld voor alle ongemakken of schade die inherent zijn aan het gebruik van het internet (met name onderbreking van de dienstverlening, inbraak van buitenaf, aanwezigheid van computervirussen of verlies van gegevens), behalve in geval van grove nalatigheid of opzet, aangezien Sessùn de veiligheidsmaatregelen heeft genomen die in overeenstemming zijn met de regels van degelijk vakmanschap en de professionele praktijken.

10. persoonsgegevens

Bij het registreren van de persoonlijke gegevens van de Klant dient deze zich ervan te vergewissen dat de verstrekte gegevens juist en volledig zijn. In het geval van een fout in de adresgegevens van de ontvanger die de levering verhindert of de levering vertraagt, kan Sessùn niet aansprakelijk worden gesteld.

Sessùn verzamelt en verwerkt persoonsgegevens van de Klant bij zijn registratie om het beheer en de opvolging van de Bestellingen en de uitvoering van de verkoopovereenkomst te waarborgen. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt in het kader van de commerciële relatie tussen Sessùn en haar Klant, in overeenstemming met [het beleid inzake privacy en de verwerking van persoonsgegevens](#), waarin ook de rechten van de Klant met betrekking tot zijn door Sessùn verzamelde en verwerkte persoonsgegevens worden gespecificeerd.

Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens wordt u verzocht om het privacybeleid en het beleid inzake de verwerking van persoonsgegevens te raadplegen voordat u een bestelling bevestigt.

11. eigendomsvoorbehoud

De bestelde artikelen blijven eigendom van Sessùn totdat de Klant de volledige prijs, inclusief hoofdsom, kosten en belastingen, heeft betaald. In geval van een betalingsincident of gehele of gedeeltelijke niet-betaling op de overeengekomen vervaldag, behoudt Sessùn zich het recht voor om de Artikelen terug te vorderen en alle nodige maatregelen te nemen om de Artikelen op kosten en risico van de Klant terug te vorderen.

Bij wijze van uitzondering op de eigendomsvoorbehoudclausule, vindt de overdracht van het risico op verlies en beschadiging van de Artikelen plaats op het moment dat de Klant (of een door hem aangewezen derde) de Artikelen fysiek in bezit neemt. Vanaf het moment van levering is de Klant verantwoordelijk voor alle schade die de Artikelen kunnen oplopen of veroorzaken.

12. overmacht

Sessùn kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet of te laat nakomen van een van haar verplichtingen indien dit te wijten is aan overmacht. De uitvoering van de verplichtingen van de partijen wordt opgeschort voor de duur van de overmachtssituatie.

In geval van overmacht dient de betrokken partij de andere partij hiervan zo spoedig mogelijk na het optreden van deze gebeurtenis op de hoogte te stellen, en dit op zodanige wijze dat de ontvangst ervan kan worden bevestigd. Indien de overmachtssituatie langer dan dertig (30) dagen voortduurt, kan de betreffende Bestelling van rechtswege worden ontbonden zonder schadevergoeding voor beide partijen door middel van een schriftelijke kennisgeving. Sessùn zal vervolgens overgaan tot de terugbetaling van de Bestelling volgens de voorwaarden die in deze AVV zijn vastgelegd.

13. toepasselijk recht – bemiddeling – bevoegde rechtbank

Deze AVV zijn onderworpen aan het Franse recht. Indien de Klant echter een consument is die in een ander land woont, geniet hij ook de bescherming die hem wordt geboden door de bindende bepalingen van de wetgeving van het land waar hij gewoonlijk verblijft. De keuze voor het Franse recht mag niet tot gevolg hebben dat de consument deze bescherming wordt ontnomen.

In geval van een geschil met betrekking tot een Bestelling die onder deze AVV valt, wordt de Klant verzocht in eerste instantie contact op te nemen met de klantenservice van Sessùn via e-mail op het adres hello@sessun.com, of per post naar het hoofdkantoor van Sessùn, 1 rue Capitaine Dessemond, 13007 Marseille, met een uitgebreide schriftelijke toelichting en motivering van de redenen voor de klacht en, indien van toepassing, met bijgevoegde bewijsstukken.

Indien het geschil niet rechtstreeks met de klantenservice kan worden opgelost of indien er binnen twee (2) maanden geen antwoord is ontvangen, heeft de Klant het recht om kosteloos (met uitzondering van eventuele advocaat- en expertisekosten) een beroep te doen op een consumentenbemiddelaar om het geschil met Sessùn in der minne te schikken. De Klant beschikt over een termijn van één (1) jaar vanaf de datum van zijn schriftelijke klacht bij Sessùn om zijn verzoek bij de bemiddelaar in te dienen. Het verzoek moet gegrond zijn en mag niet eerder door een andere ombudsman of door een rechtbank zijn behandeld.

De Klant kan zijn verzoek per post richten aan het Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice (Centrum voor Consumentenbemiddeling van Justitiële Bemiddelaars), de bemiddelaar van Sessùn, op het volgende adres: CM2C - 14 rue Saint Jean - 75017 Parijs – Frankrijk, of per e-mail: contact@cm2c.net, of online op het volgende adres: www.cm2c.net. Voor meer informatie over de bemiddelingsprocedure kan de consument de website van cm2c raadplegen (<http://www.cm2c.net>), of rechtstreeks contact opnemen met cm2c via het telefoonnummer +33 (0)1.89.47.00.14.

De Klant kan ook gebruikmaken van het Europese platform voor online geschillenbeslechting dat door de Europese Commissie is opgezet en dat toegankelijk is via de volgende website: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

In geval van een geschil met betrekking tot een Bestelling of de toepassing van deze AVV kan de consument zich wenden tot de rechtbank van de plaats waar hij woonde op het moment van het sluiten van de overeenkomst of het plaatsvinden van de schadeveroorzakende gebeurtenis.