

Privacybeleid

Waarom dient ons privacybeleid?

De website toegankelijk via het adres www.sessun.com (de 'Website') wordt beheerd en bewerkt door SESSUN SAS, een vereenvoudigde naamloze vennootschap met maatschappelijke zetel te 1 rue Capitaine Dessemond 13007 Marseille, ingeschreven in het handels- en vennootschapsregister van Marseille onder nummer 429 204 282. SESSUN SAS hecht veel waarde aan de bescherming en vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens.

Om die reden weerspiegelt ons privacybeleid voor persoonsgegevens ('**Privacybeleid**') onze toewijding om de toepasselijke regels inzake de bescherming van persoonsgegevens na te leven, met name die van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ('**AVG**').

Ons Privacybeleid is er met name op gericht u te informeren over de wijze waarop en de redenen waarom wij uw persoonsgegevens verwerken in het kader van de services die wij u leveren.

Voor wie is ons privacybeleid bedoeld?

Ons Privacybeleid is van toepassing op natuurlijke personen die onze website bezoeken en/of gebruikmaken van onze services.

Indien u jonger bent dan de wettelijke leeftijd, dat wil zeggen jonger dan 15 jaar, mag u geen gebruik maken van onze services zonder de voorafgaande en uitdrukkelijke toestemming van een van uw ouders of de persoon die het ouderlijk gezag uitoefent. Deze toestemming dient per e-mail te worden verzonden naar privacy@sessun.fr.

Indien u van mening bent dat wij zonder uw toestemming persoonlijke gegevens over uw kinderen bewaren, verzoeken wij u contact met ons op te nemen via het hierboven vermelde adres.

Waarom en berustend op welke basis verwerken wij uw persoonsgegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens voornamelijk om de volgende redenen:

- **onze website te bezoeken, gebruik te maken van onze services** (bijvoorbeeld: producten zoeken, deze aan uw winkelmandje toevoegen, aankopen doen, enz.) en zodat wij **op uw verzoeken kunnen reageren** (bijvoorbeeld verzoeken om informatie, klachten, enz.) op basis van onze algemene gebruiks- en verkoopvoorwaarden en ons gerechtvaardigd belang om u de best mogelijke service te bieden.
- **onze klantenservice te beheren** op basis van de uitvoering van de overeenkomst en ons gerechtvaardigd belang om zo goed mogelijk te reageren op uw verzoeken en klachten, ongeacht of u een online klant of een klant in de winkel bent.
- **op de hoogte te blijven van onze nieuwste aanbiedingen en evenementen via e-mail** op basis van ons gerechtvaardigd belang om onze klanten te behouden en op basis van uw toestemming, indien u nog geen gebruiker bent van onze services.
- **op de hoogte te blijven van onze nieuwste aanbiedingen en evenementen via sms** op basis van ons gerechtvaardigd belang om onze klanten te behouden en op basis van uw toestemming, indien u nog geen gebruiker bent van onze services.
- **de facturering en eventuele onbetaalde rekeningen** te beheren, op basis van ons gerechtvaardigd belang om een vergoeding te ontvangen voor de levering van onze service

en op basis van onze algemene voorwaarden, zowel voor online aankopen als voor aankopen in de winkel.

- **onze publicaties op sociale media te volgen en te becommentariëren** op basis van ons gerechtvaardigd belang om te profiteren van een specifieke socialmediapagina.
- **tevredenheidsenquêtes te versturen** op basis van ons gerechtvaardigd belang om onze services en onze klantervaring te verbeteren, zowel online als in de winkel.
- **het winkelbezoek en het gebruik van de ruimtes bij te houden** om de klantervaring te verbeteren en het winkelbeheer te optimaliseren op basis van ons gerechtvaardigd belang.
- **gepersonaliseerde meldingen en herinneringen te versturen** (bijvoorbeeld: beschikbaarheid van een gereserveerd artikel of terug in voorraad) op basis van de uitvoering van de overeenkomst en op basis van ons gerechtvaardigd belang om onze klanten te informeren.
- **het beheer van gebruikersaccounts te garanderen** (bijvoorbeeld het aanmaken van accounts, toegang tot de service en het verwijderen van accounts) op basis van de uitvoering van de overeenkomst.
- **fraude op onze e-commercewebsite www.sessun.com te kunnen aanpakken op basis van onze wettelijke verplichting om dit te doen.** Wij willen benadrukken dat het hier niet gaat om profilering zoals gedefinieerd in de AVG, aangezien de blokkering van uw account bij vermoeden van fraude altijd door onze teams wordt gevalideerd en nooit automatisch gebeurt.
- **online te betalen** op basis van de uitvoering van de overeenkomst.
- **onze technische e-mails te ontvangen** (bijvoorbeeld: wijziging van wachtwoorden, enz.) die essentieel zijn voor de goede werking van onze service op basis van de uitvoering van de overeenkomst.
- **uw veiligheid binnen onze gebouwen en winkels te waarborgen**, onder meer door het gebruik van bewakingscamera's, op basis van ons gerechtvaardigd belang om personen en goederen te beschermen.
- **statistische analyses uit te voeren en de prestaties van onze diensten en winkels te monitoren** op basis van ons gerechtvaardigd belang om onze producten, aanbiedingen en services te verbeteren.
- **gerichte reclame te integreren** op basis van ons gerechtvaardigd belang om onze aanbiedingen te promoten en de reclamedruk te beperken, met name door bestaande klanten uit te sluiten van acquisitiecampagnes en door niet-gepersonaliseerde retargetingcampagnes uit te voeren, en, indien van toepassing, op basis van uw toestemming wanneer deze campagnes het gebruik van advertentietrackers inhouden.

Hoe hebben wij uw persoonsgegevens verkregen?

Uw gegevens worden rechtstreeks bij u verzameld zodra u gebruiker wordt van onze services of een 'gewone' bezoeker bent van onze website. Wij verbinden ons ertoe uw gegevens uitsluitend te verwerken voor de hierboven beschreven doeleinden.

Wanneer u echter vrijwillig content publiceert op de socialmediapagina's die wij beheren, erkent u dat u volledig verantwoordelijk bent voor alle persoonlijke informatie die u verstrekt, ongeacht de aard en de herkomst van de verstrekte informatie.

Welke persoonsgegevens verwerken wij en hoe lang bewaren wij deze?

Hieronder vindt u een overzicht van de categorieën persoonsgegevens en de respectievelijke bewaartermijnen:

- **Persoonlijke identificatiegegevens** (bijvoorbeeld naam, voornaam, postadres enz.) worden gedurende de gehele gebruiksperiode van de Website bewaard in geval van het aanmaken van een account of een aankoop, plus de wettelijke verjaringstermijnen, die doorgaans 5 jaar bedragen.
- **Een telefoonnummer in het kader van onze commerciële prospectiecampagnes via sms** wordt bewaard gedurende maximaal 3 jaar vanaf het laatste contact dat wij met u hebben gehad.
- **Een identiteitsbewijs** (bijvoorbeeld identiteitskaart of paspoort) wordt bewaard gedurende de verwerkingstermijn van uw aanvraag wanneer u een belastingteruggave aanvraagt, plus de wettelijke verjaringstermijnen, die doorgaans 5 jaar bedragen.
- **Economische en financiële gegevens** (bijvoorbeeld bankrekeningnummer, verificatiecode, enz.) worden bewaard gedurende de periode die nodig is voor de transactie en het beheer van de facturering en betalingen, plus de wettelijke verjaringstermijnen, die doorgaans 5 tot 10 jaar bedragen. Deze gegevens worden rechtstreeks door onze betalingsproviders bewaard.
- Een **e-mailadres voor het ontvangen van onze technische berichten** wordt bewaard totdat uw account wordt verwijderd.
- Een **e-mailadres voor het ontvangen van onze commerciële berichten** (inclusief onze nieuwsbrief) wordt bewaard totdat u zich afmeldt voor deze e-mails of tot maximaal 3 jaar na het laatste contact met u.
- **Aankoopfacturen** worden gedurende 10 jaar bewaard, zelfs indien de betrokkene geen klant meer is.
- De **aankoopgeschiedenis** wordt bewaard gedurende de gehele activiteitsperiode van uw account, totdat u verzoekt om uw account te verwijderen of na een periode van 36 maanden waarin geen activiteit op het account is waargenomen.
- **Beelden van videobewaking** die worden verzameld met behulp van onze videobewakingscamera's worden maximaal één maand bewaard.
- **Inloggegevens** (bijvoorbeeld logbestanden, IP-adres, enz.) worden gedurende één jaar bewaard.

Bij het verzamelen van persoonsgegevens moeten bepaalde persoonsgegevens die met een asterisk (*) zijn gemarkeerd verplicht worden ingevuld. Indien u deze gegevens niet wenst te verstrekken, kan de aanvraag niet worden verwerkt of kan SESSUN SAS de services niet uitvoeren.

Na het verstrijken van de toepasselijke bewaartermijnen is de verwijdering van uw persoonsgegevens onomkeerbaar en kunnen wij u deze gegevens na deze termijn niet meer verstrekken. Wij kunnen hoogstens anonieme gegevens bewaren voor statistische doeleinden.

Houd er ook rekening mee dat wij in geval van een geschil verplicht zijn om al uw persoonsgegevens gedurende de gehele behandeling van het dossier te bewaren, zelfs na het verstrijken van de hierboven beschreven bewaartermijnen.

Welke rechten heeft u om het gebruik van uw persoonsgegevens te controleren?

De toepasselijke regelgeving inzake gegevensbescherming verleent u specifieke rechten die u te allen tijde kosteloos kunt uitoefenen om controle uit te oefenen op het gebruik dat wij van uw persoonsgegevens maken.

- Recht op **toegang** en **kopie** van uw persoonsgegevens, mits dit verzoek niet in strijd is met het bedrijfsgeheim, de vertrouwelijkheid of het briefgeheim.
- Recht op **rectificatie** van persoonlijke gegevens die onjuist, verouderd of onvolledig zijn.

- Recht om **bezwaar te maken** tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor commerciële prospectiedoeleinden, evenals tegen verwerking op basis van ons gerechtvaardigd belang, tenzij legitieme en dwingende redenen deze verwerking rechtvaardigen en zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden.
- Recht op de **verwijdering** ('recht om vergeten te worden') van uw persoonsgegevens die niet essentieel zijn voor de goede werking van onze services, met inachtneming van de wettelijke en reglementaire verplichtingen.
- Recht op **beperking** van uw persoonsgegevens, waardoor de verwerking van uw persoonsgegevens kan worden opgeschort totdat een controle is uitgevoerd in geval van betwisting van de rechtmatigheid van een verwerking.
- Recht op **overdraagbaarheid** van uw gegevens, indien van toepassing, waardoor u een deel van uw persoonsgegevens kunt ophalen om deze op te slaan of gemakkelijk van het ene informatiesysteem naar het andere over te dragen.
- Recht om **richtlijnen** te geven over wat er met uw gegevens moet gebeuren in geval van overlijden, hetzij via uzelf, hetzij via een betrouwbare derde partij of een rechthebbende.

Om een verzoek in behandeling te nemen, dient dit rechtstreeks door u of uw vertegenwoordiger te worden ingediend via het e-mailadres privacy@sessun.fr.

Verzoeken kunnen alleen door u of uw vertegenwoordiger worden ingediend. Wij kunnen u daarom verzoeken om een identiteitsbewijs voor te leggen indien er twijfel bestaat over de identiteit van de aanvrager, evenals een bewijs van vertegenwoordiging.

Wij zullen zo spoedig mogelijk op uw verzoek reageren, met een maximale termijn van één maand vanaf de ontvangst van het verzoek, tenzij het verzoek technisch complex is of wij op hetzelfde moment veel verzoeken ontvangen. In dit geval kan de antwoordtermijn maximaal drie maanden bedragen.

Houd er rekening mee dat wij altijd het recht hebben om te weigeren te reageren op buitensporige of ongegronde verzoeken, met name als deze herhaaldelijk worden ingediend.

Wie heeft toegang tot uw persoonsgegevens?

Wij verstrekken of verkopen uw gegevens nooit aan derden of zakelijke partners. Al uw persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt door onze teams of door onze toeleveranciers die toegang tot de persoonsgegevens nodig hebben voor het uitvoeren van de bovengenoemde doeleinden.

Concreet betekent dit dat wij uw persoonsgegevens alleen doorgeven aan personen die bevoegd zijn om deze te gebruiken voor het leveren van onze services, zoals onze IT-afdeling of onze klantenservice.

Uw persoonsgegevens worden ook doorgegeven aan onze IT-providers, die deze uitsluitend gebruiken voor om onze website te laten functioneren (hosting, tool voor het verzenden van technische e-mails, enz.) of om onze gerichte reclamecampagnes te beheren.

Voor reclamecampagnes worden alleen de volgende gegevens naar de platforms verzonden: uw e-mailadres, uw achternaam en uw voornaam.

Wanneer deze campagnes het gebruik van advertentietrackers (cookies of soortgelijke technologieën) inhouden, worden de gegevens uitsluitend verwerkt nadat u daarvoor toestemming hebt gegeven. De gegevensverwerking voor reclamedoeleinden is bovendien gebaseerd op ons gerechtvaardigd belang, onder de hierboven beschreven voorwaarden.

Wij willen benadrukken dat wij al onze toeleveranciers verifiëren voordat wij hen aanwerven, om er zeker van te zijn dat zij de geldende regels inzake de bescherming van persoonsgegevens nauwgezet naleven.

Wij kunnen uw persoonsgegevens ook doorgeven aan de bevoegde administratieve, gerechtelijke of openbare autoriteiten om te voldoen aan een wettelijke, reglementaire of gerechtelijke verplichting.

Mogen uw persoonsgegevens buiten de Europese Unie worden doorgegeven?

De persoonsgegevens die door onze website worden verwerkt, worden uitsluitend opgeslagen op servers binnen de Europese Unie.

Daarnaast doen wij ons uiterste best om uitsluitend technische hulpmiddelen te gebruiken waarvan de servers zich eveneens binnen de Europese Unie bevinden. Indien dit niet het geval is, zien wij er zorgvuldig op toe dat zij de nodige waarborgen bieden om de vertrouwelijkheid en bescherming van uw persoonsgegevens te waarborgen.

Bovendien verbinden wij ons ertoe om steeds de door de Europese Commissie opgestelde standaard contractbepalingen met hen af te sluiten om deze overdrachten te reguleren.

Hoe beschermen wij uw persoonsgegevens?

Wij nemen alle technische en organisatorische maatregelen die nodig zijn om de veiligheid en vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens dagelijks te waarborgen en in het bijzonder om elk risico van vernietiging, verlies, wijziging of openbaarmaking te voorkomen.

Gebruiken wij cookies wanneer u onze website bezoekt?

Wij plaatsen cookies wanneer u onze website bezoekt. Meer informatie over ons Cookiebeleid.

U kunt uw keuzes ook op elk moment rechtstreeks wijzigen via onze cookiebanner, die u opnieuw kunt weergeven door te klikken op 'Cookies' onderaan alle online pagina's op de Website.

Met wie kunt u contact opnemen voor meer informatie over het gebruik van uw persoonsgegevens?

Om de bescherming en integriteit van uw gegevens zo goed mogelijk te waarborgen, hebben wij officieel een onafhankelijke functionaris voor gegevensbescherming ('DPO') aangesteld bij onze toezichhoudende autoriteit.

U kunt te allen tijde kosteloos contact opnemen met onze DPO via privacy@sessun.fr voor meer informatie of details over de wijze waarop wij uw persoonsgegevens verwerken.

Hoe kunt u contact opnemen met de CNIL?

U kunt te allen tijde contact opnemen met de CNIL ('Commission nationale de l'informatique et des libertés', ofwel de Franse nationale commissie voor informatica en vrijheden) via de volgende contactgegevens: Klachtenafdeling van de CNIL, 3 place de Fontenoy – TSA 80751, 75334 Paris Cedex 07, of telefonisch op 01.53.73.22.22.

Kan het Privacybeleid worden gewijzigd?

Wij kunnen ons Privacybeleid te allen tijde wijzigen om het aan te passen aan nieuwe wettelijke vereisten en aan nieuwe verwerkingen die wij in de toekomst mogelijk kunnen implementeren. Raadpleeg de meest recente versie van het privacybeleid voordat u verdergaat met browsen.

SESSUN SAS zal ervoor zorgen dat u op de hoogte wordt gehouden van belangrijke wijzigingen. Wij raden u aan om regelmatig het toepasselijke privacybeleid te raadplegen.

Gecertificeerd door Dipeeo ®